

Szanowni Państwo,
Członkowie Komisji
Skarg, Wniosków
i Petycji
Wszyscy

Na podstawie art. 21 ust. 2 oraz art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 995 z późn. zm.), uprzejmie proszę o przybycie na 6 posiedzenie Komisji Skarg Wniosków i Petycji, które odbędzie się dnia 23 października 2019 r. (środa) o godz. 10:00 w sali Transgranicznego Centrum Zarządzania Kryzysowego, Starostwo Powiatowe w Jeleniej Górze, przy ul. Kochanowskiego 10.

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia Komisji.
2. Przedstawienie porządku obrad.
3. Rozpatrzenie skargi dotyczącej Dyrekcji i osób zarządzających Domem Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich ul. Chłopska 1.
4. Zatwierdzenie protokołu z 5 Komisji Skarg Wniosków i Petycji.
5. Sprawy różne.
6. Zamknięcie posiedzenia Komisji.

Zgodnie z art. 22 ust. 1 ww. ustawy, pracodawca jest obowiązany zwolnić radnego od pracy zawodowej w celu wzięcia przez Niego udziału w pracach organów Powiatu.

Przewodniczący
Komisji Skarg Wniosków i Petycji

Włodzimierz Stoch

Do wiadomości:

1. Starosta Jeleniogórski — Krzysztof Wiśniewski
2. Ewa Gralik Żmudzińska — Sekretarz Powiatu
3. Olaf Pelzer — Radca Prawny
4. Halina Rudnik Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich

BYEKTOR

1900-1901

LISTA OBECNOŚCI CZŁONKÓW KOMISJI
SKARG WNIOSKÓW I PETYCJI

NA 6 POSIEDZENIU W DNIU 23 października 2019 r.

1. Włodzimierz Stoch — Przewodniczący

2 Anna Zębik — Wiceprzewodniczący

3. Maciej Gałęski — Sekretarz

Zaproszeni goście: _____ Imię i nazwisko Stanowisko Podpis

1.....

4.....





Jelenia Góra, 2019-10-01

OR.1511.4.2019.111

Pan
Eugeniusz Kleśta
Przewodniczący
Rady Powiatu
Jeleniogórskiego
w/m

Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) przekazuję według właściwości, skargę Pani Edyty Matuszewskiej - Ligęzy, która wpłynęła do Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze w dniu 25.09.2019 r. Skarga została przesłana elektronicznie przez Starostwo Powiatowe we Wrocławiu. Przedmiotowa skarga dotyczy działań Dyrekcji Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich.

W załączeniu przekazuję także kserokopię protokołu kontroli doraźnej przeprowadzonej w dniach 10 i 12 lipca 2019 r. w wyżej wymienionej jednostce na podstawie Zarządzenia nr 231 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 26.06.2019 r.


STAROSTA
Krzysztof Wiśniewski

Do wiadomości wraz z klauzulą
informacyjną: Pani Edyta Matuszewska –
Ligęza ul. Dolna 4/2 58-533 Mysłakowice

STAROSTWO POWIATOWE W JELENIEJ GÓRZE ul. Jana
Kochanowskiego 10, 58-500 Jelenia Góra tel. +48 75 64
73 110, fax. +48 75 75 26 419
www.powiat.jeleniogorski.pl,
sekretariat@powiat.jeleniogorski.pl

Starostwo Powiatowe we Wrocławiu <starostwo@powiatwroclawski.pl>

środa, 25 września 2019 08:25

sekretariat@powiat.jeleniogorski.pl

Fwd: DPS Janowice Wielkie

Bez tytułu 1.odt

P. M. Chabros

[Handwritten notes:] BRP + 80
+ kopie prot.
2 DG -
przebieg
przez Białą Górze
[Stamp:] TARIETWO POWIATOWE
Jeleniej Górze
METARIAT
RIS-UNA 2019-NO-27
Wdział Oc-
[Signature]

STAROSTWO POWIATOWE
w Jeleniej Górze
SEKRETARIAT STAROSTY

Wpł.
dnia 25 WRZ. 2019

Nr 139.17 Podpis

Wpl. dnia 25 WRZ. 2019

Nr Podpis

W załączeniu przesyłam pismo dotyczące działań Dyrekcji i Kierownictwa na szkodę mieszkańców Domu Pomocy Społecznej Janowicach Wielkich .

W

Edyta Matuszewska Ligęza
ul. Dolna 4 \ 2
58 533 Mysłakowice

Prokuratura Rejonowa w Jeleniej Górze
ul. Matejki 17
58 500 Jelenia Góra

SKARGA

Skarga dotyczy Dyrekcji i osób zarządzających Domem Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich ul. Chłopska 1, powiat. Jeleniogórski.

Ze strony osób zarządzających dochodzi do dużych uchybień i zaniedbań jeżeli chodzi o zdrowie , bezpieczeństwo i godziwe warunki pobytu mieszkańców tejże placówki . Dochodzi do dyskryminacji osób niepełnosprawnych , brak jakiejkolwiek rehabilitacji ćwiczeń , zatajanie sytuacji w których dochodzi do ciężkich pobić , wynoszenie mienia będącego własnością mieszkańców poczynając od art. spożywczych poprzez pościel środki czystości a skończywszy na sprzęcie RTV.

Niestety p. Dyrektor Halina Rudnik oraz p. Kierownik Edyta Łopato Zatorska robią selekcje jeżeli chodzi o mieszkańców na tych bardziej i mniej reprezentacyjnych . Tak też było podczas ogniska w czerwcu tego roku organizowanego na zakończenie roku szkolnego . Niestety mimo iż ognisko było organizowane na terenie DPS w Janowicach Wielkich nie wszyscy mieszkańcy mieli możliwość uczestniczenia . Z ponad 90 osób które zamieszkuje w DPS zostało zaproszonych raptem około 30 os i tylko tych sprawnych fizycznie . Reszta mieszkańców musiała siedzieć w swoich pokojach lub na sali dziennego pobytu . Była wręcz sytuacja że jak opiekunowie zawozili osoby na wózkach inwalidzkich na ognisko p. Dyrektor kazała zabrać te osoby a wręcz sama wywoziła twierdząc < że wózkowi absolutnie na ognisko nie > . Niestety p. Dyrektor nie zapomniała zaprosić grono reprezentacyjne z innych okolicznych DPS wraz z ich mieszkańcami . Cała ta zabawa organizowana była za pieniądze mieszkańców którzy mogli jedynie z daleka obserwować jak inni bawią się na ich koszt . Zamiast skorzystać z faktu iż ognisko było organizowane na miejscu i mogą z niego skorzystać osoby na wózkach które na co dzień nie mają możliwości uczestniczenia w imprezach organizowanych poza terenem DPS nieestety zostali potraktowani jak ludzi gorszej kategorii . Odnosi się nieodczowne wrażenie iż p. Dyrektor i p. Kierownik wstydzą a wręcz brzydzą się ich niepełnosprawnością . Jest to jawna dyskryminacja i selekcja według jakiś dziwnych zasad i widzi mi się obu tych Pań .

Zastanawiające jest także postępowanie Dyrekcji i osób z biura po wszelkiego rodzaju zabawach organizowanych na terenie DPS . To co dzieje się z jedzeniem które zamiast trafić do mieszkańców a trafia na stół do biura to SKANDAL. Otóż po każdej takiej zabawie dnia następnego to jedzenie które jest lepsze trafia na stół do p. Kierownik Edyty ŁZ przy którym gości się prawie całe biuro czyli p. Dyrektor , p. Intendentka Marzena Gapińska itp. Mieszkańcy dostają resztki to co zostało a nie posmakowało paniom biurowym albo na co nie mały ochoty. Można tu przytoczyć przykład zabawy Andrzejkowej w 201 gr. Oczywiście na tą zabawę także zostali zaproszeni ci bardziej reprezentacyjni mieszkańcy jak to ma w zwyczaju mówić p. Dyrektor i p. Kierownik. Reszta mieszkańców siedziała w swoich pokojach słyszeli muzykę , śpiew śmiechy tych co się bawili także z innych DPSów a sami mieli łzy w oczach. Przykro było patrzeć na taką sytuację ponieważ mało mają okazji do uczestniczenia w zabawach a odbiera im się nawet te które są na miejscu i które defakto są organizowane za ich pieniądze . Po interwencji niektórych opiekunów i opowiedzeniu o sytuacji gdzie niektórzy mieszkańcy płakali że nie mogą

uczestniczyć w zabawie miła być zorganizowana j jeszcze jedna zabawa dla wszystkich mieszkańców DPS w Janowicach Wlk. niestety takiej zabawy nikt się nie doczekał.

Jedzenie , środki czystości , odzież a nawet zmiany pościelowe , kołdry które są kupowane za pieniądze mieszkańców i dla ich użytku są notorycznie wynoszone z DPSu ma się wrażenie iż co niektóre osoby zrobiły sobie z tego źródło zaopatrzenia swoich rodzin i domostw na koszt mieszkańców. Pani intendentka Marzena Gapińska jest na tyle bezszelna (nie można tego inaczej nazwać) że w dni które jest dostawa art. spożywczych (mięsa , wędliny , owoce) podjeżdża po nią mąż pod same biuro i wynoszone są całe torby darmowych zakupów . P. Marzena nie krępuje się obecnością mieszkańców ani opiekunów potrafi wręcz wysłać mieszkańca ze słoikami na kuchnię życząc sobie zapełnienia ich obiadem do domu . Komunia córki p. Marzeny która była w Maju 2018r. także odbyła się za produkty wyniesione z DPSu czyli jedzenie które było przeznaczone dla mieszkańców. P. Marzena jest też opiekunem prawnym mieszkańców DPSu >

Pana Z. Marcińskiego , A. Malina , M. Glińskiego . Panowie Malina i Marciński są mieszkańcami II grupy której byłą opiekunem przez dłuższy czas niestety mimo wielokrotnego upominania i próśb nie doczekałam się odzieży dla tych mieszkańców . Jedyne co zakupiła p. Marzena to skarpetki , po 2 szt. koszulek i piżamę . Mimo tego iż ci mieszkańcy mają środki finansowe nie byli zaopatrywani w potrzebną odzież . Wielokrotnie słyszałam że odzież jest zamówiona ze sklepu firmowego przez internet lecz niestety ta odzież nie trafiała do mieszkańców śmiem podejrzewać że pani Marzena zaopatrywała ale siebie i swoją rodzinę a nie podopiecznych. A trzeba powiedzieć że odzież w jakiej przebywali Ci mieszkańcy i jaką mieli do dyspozycji opiekunowie była w opłakanym stanie (stara poniszczona , dziurawa. Przez to że jedzenie jest nagminnie wynoszone musi mieć to swój skutek uboczny i ma w porcjach jakie dostają mieszkańcy a niektórzy nawet nie dostają. Kotlety jakie dostają mieszkańcy a jest to rzadkością są bardzo małe , jedno jajko sadzone na obiad , na kolacje czy śniadanie często jest pasta rybna albo serek topiony czy dżem . Była sytuacja wręcz skandaliczna gdzie podczas kolacji IV grupa dostała po 2 parówki a grupa I i II mieszkańcy dostali po jednej parówce . Odpłatność za pobyt w DPS wszyscy mieszkańcy ponoszą taką samą więc wszyscy powinni dostawać takie same porcje . Mianowicie mieszkańcy III i IV grupy w większości są bardziej sprawni fizycznie i umysłowo potrafią zapytać o wiele spraw i upomnieć się o swoje a mieszkańcy I i II grupy to w większości bardziej poszkodowani fizycznie jak i intelektualnie w większości uzależnieni od opiekuna. Skąd taka selekcja między mieszkańcami jak to można wytłumaczyć . Niegodziwe a wręcz nieludzkie jest takie traktowanie drugiego człowieka a tym bardziej niepełnosprawnego który jest uzależniony od naszej opieki , troski i pomocy. Nadmienić także trzeba iż mieszkańcy nie otrzymują drugich śniadań ani deserów czy podwieczorków a powinni mieć takowe zapewnione. Opiekunowie grup otrzymują kanapki na grupę ale jest ich parę sztuk za mało dla wszystkich mieszkańców grupy i trzeba wybierać komu dać a kto nie dostanie , Trzeba nazwać rzeczy po imieniu to jest okradanie ich z tego co im się należy wykorzystywanie ich niemocy i niewiedzy . A dzieje się tak przy cichym przyzwoleniu p. kierownik która jest defakto Kierownikiem działu Opiekuńczo Terapeutycznego i p. dyrektor . Sama p. dyrektor wyremontowała ostatnio mieszkanie które jest w budynku biurowym i użytkowane jest przez p. Dyrektora . Mieszkanie zostało całkowicie odnowione , został zakupiony nowy sprzęt AGD i RTV oraz meble. Wstyd żeby nie zadbać w pierwszej kolejności o podopiecznych tylko o wygląd biura własną wygodę i luksus bo jak nazwać potrzebę p. dyrektor na zakup wielkiej lodówki , mikrofalówki , ekspresu do kawy . Do pracy biurowej taki sprzęt nie jest raczej potrzebny . Nadmienić trzeba że opiekunowie nie mogą doprosić się zakupu wiatraków podczas upałów , wody mineralnej czy czajnika elektrycznego na grupę. Kuchnia dla pracowników biurowych została urządzona gustownie i elegancko nowe meble , stół krzesła nawet ekspres do kawy za ponad 3000zł niestety pokój socjalny dla opiekunów i pań pokojowych został urządzony

skandalicznie stare meble , stół stary brudny pościerany zniesiony ze strychu i krzesła brudne poplamione , nawet cerata nie została położona na stół a nie wiadomo co wcześniej działo się z tymi meblami . Personel DPSu czyli opiekunowie i pokojowe traktowani są jak ludzie gorszej kategorii jak plebs. Opiekunowie i pokojowe mimo ciężkiej (8 i 12 godzinnej) pracy nie mają możliwości zjedzenia posiłku regeneracyjnego . Resztę jedzenia które zostaje jest wylwane do kanału na wyraźne polecenie p. Marzeny Gapińskiej . Mimo chęci Pań z kuchni mają zakaz wydania pracownikom zupy , straszne jest to że nie żał wyrzucić komuś jedzenia do śmieci a żałować ludziom talerza zupy gdzie samemu wynosi się nie swoje jedzenie torbami z DPS do domu.

Na terenie DPS dochodzi również do przypadków agresji między mieszkańcami . Dość często dochodzi do pobić i bez względu na stan poszkodowanego każdy taki fakt zostaje zatajany przed rodziną mieszkańca . A jeżeli trafi na mieszkańca który ma mieć wizytę u lekarza jest ona automatycznie odwoływana albo przesuwana na inny dogodny termin. p. kierownik Edyta Łopato Zatorska bardzo dba aby niewygodne informacje nie przedostały się poza teren DPS . W przypadku jednego z mieszkańców nie udało ukryć się faktu pobicia ponieważ p. Ryszard Pokrywa jest ciężko chory i dwa razy w tygodniu jeździ na hemodializy do szpitala w Jeleniej Górze . Niestety jakiś czas temu został bardzo dotkliwie pobity przez innego mieszkańca na którego wcześniej były skargi ustne jak i pisemne od opiekunów i pokojowych . Jednak pomimo wcześniejszych sygnałów

p. Edyta nie reagowała i w ten sposób kolejni mieszkańcy (Ci słabsi spokojniejsi) byli pokrzywdzeni przez p. Ryszarda Szczepaniaka. P. Edyta bardzo często wykazuje brak zainteresowania sytuacjami agresywnych zachowań mieszkańców i tak naprawdę opiekunowie zostają sami z tym problemem . Są sytuacje gdzie jeden mieszkaniiec drugiego zepchnie ze schodów , skopie , rzuci krzesłem w innego mieszkańca czy opiekuna , potrafi nawet nadgryźć ucho . Niestety na wszelkie upomnienia opiekunów i prośby o reakcję jest jedno powiedzenie p. kierownik Edyty < A co Wy nie wiecie gdzie pracujecie .>.

Mieszkańcom nie jest też zapewniona żadna rehabilitacja czy gimnastyka. Ponieważ rehabilitacją nie można nazwać posadzenie sprawnego mieszkańca na fotelu z masażem , czy dużej piłce gimnastycznej . Żaden z mieszkańców będących na wózku inwalidzkim nie był za czasu mojej pracy ćwiczony czy rehabilitowany . Jedynym luksusem tak to można nazwać jest kąpiel w wannie z hydromasażem raz w tygodniu i to wszystko na co mogą liczyć ze strony działu terapeutycznego który nadzoruje p. kierownik Edyta ŁZ . Mieszkańcy nie mają też zapewnionej należytej opieki medycznej . Chodzi tu o specjalistów > Stomatolog , Dermatolog , Laryngolog czy Okulista. Na terenie DPS są także osoby niedosłyszające na pytanie że można by takim zapewnić aparaty słuchowe odpowiedź była taka że < za dużo z tym zachodu , jeżdżenia , załatwiania i papierkowej roboty > Jest to nieprawdą ponieważ sama mam w rodzinie osobę niesłyszącą i załatwić taki aparat to raptem jedna wizyta u laryngologa i dwie wizyty w punkcie odbioru aparatu a lepsza jakość życia i samopoczucie takiego mieszkańca o niebo lepsze i bezcenne.

W czerwcu tego roku na terenie DPS nie było pracownika medycznego p. Adrian Smiech był na zwolnieniu lekarskim a w tym czasie pielęgniarka p. Zofia Orzechowska otrzymała urlop . Nie wiadomo było kto uzupełniał kasetki z lekami mieszkańców na dalsze dni ale wiadomo że niektórzy mieszkańcy zachowywali się inaczej niż zazwyczaj i śmiem twierdzić że leki zostały zamienione. Jeden z mieszkańców stracił kontakt z rzeczywistością popadał ze skrajności w skrajność , albo spał całymi dniami albo był bardzo agresywny , potrafił też stać przed oknem parę godzin i rozmawiać z kimś kogo nie było widział zjawy. P. Janusz Ptasznik bo o nim mowa był do tego czasu osobą spokojną , normalnie funkcjonował w grupie i odnajdywał się w DPS , sprawny ruchowo i intelektualnie , nie przejawiał wcześniej żadnej agresji . Niestety od czerwca to jest inna osoba nie odzyskał już swojej sprawności . Stan mieszkańca zaniepokoił opiekunów , panie pokojowe . Z racji tego iż jestem prawnym opiekunem pana Janusza zadzwoniłam do p. kierownik Edyty i poprosiłam o pomoc dla mieszkańca nawet o prywatną wizytę. Mimo obietnicy złożonej przez p. kierownik że postara się pomóc nie doczekałam się tego. Na obietnicach się skończyło. Dnia 22 czerwca dostałam informacje od opiekuna będącego na dyżurze że pielęgniarka dyżurująca w tym dniu będzie wzywać do p. Janusza P pogotowie i żeby się naszykować z możliwością wyjazdu aby podpisać potrzebne dokumenty na leczenie szpitalne

. Jednak do wezwania pogotowia nie doszło ponieważ p. Barbara Dwojak postanowiła całą sytuację skonsultować z p. kierownik Edytą ŁZ która sprzeciwiła się wzywaniu pogotowia stwierdzając że zostanie wezwany lekarz , niestety była to gołosłowna obietnica . A stan mieszkańca wcale nie był lepszy odmawiał jedzenia , picia , na posiłki nie chciał schodzić na stołówkę jak było do tej pory ale nawet pozwolenie najedzenie w pokoju nie pomogło . Cały czas wspominał o lekarzu że czeka na przyjazd lekarza. Po prawie dwóch tygodniach z przychodni przyjechała p. pielęgniarka pobrać krew do badań . O wynikach tych badań nie zostałam powiadomiona zresztą nie wiadomo pod jakim kontem były robione i czy nie za późno od zdarzenia. Gdy p. pielęgniarka Zofia O. wróciła z urlopu skwitowała zdaniem że miała dużo pracy bo musiała sprawdzić leki w kasetkach wszystkich mieszkańców ponieważ były pomieszane .

16. Września p. Janusz trafił do szpitala w Wałbrzychu na oddz. Wewnętrzny . Był mało kontaktowy nie chciał za bardzo rozmawiać , to nie był ten sam mieszkaniec co kiedyś. Ze szpitala w Wałbrzychu mieszkaniec wyszedł 19. Września w dobrym stanie bardziej rozmowny radosny cieszył się że wraca do DPS . Miał uregulowane leki na serce ponieważ wcześniej brał zbyt dużą dawkę i dołożony lek na początkowe problemy z prostatą . Kontakt z mieszkańcem był bardzo dobry nawet sam się ubierał. Niestety 22. Września otrzymałam informacje iż mieszkaniec jest w bardzo złym stanie nie je nie pije nie wstaje z łóżka i że jest wezwane do mieszkańca pogotowie . Natychmiast pojechałam do szpitala podpisać dokumenty jako opiekun prawny i to co zastałam to przerażający widok . Mieszkaniec bez kontaktu, zamroczony , nie poznał mnie w ogóle , całkowicie odcięty od rzeczywistości , nie reagujący na bodźce z zewnątrz w pampersie gdzie wcześniej sam załatwiał swoje potrzeby . Opinia osób badających mieszkańca była taka że został nafaszerowany lekami a mówiąc dosadnie przećpany tak się jedna p. doktor wyraziła . Nie znam się na lekach ale lista leków psychotropów jakie dostaje mieszkaniec powaliła by nawet konia tak mnie uświadomiono . Leki natychmiast zostały zredukowane ale 23. Września mieszkaniec nadal jest w stanie ciężkim i nie ma z nim kontaktu a do tego jest cewnikowany . Jak można dopuścić do sytuacji w której normalnie funkcjonujący człowiek w ciągu trzech miesięcy przeistacza się w zupełnie niezaradną i samodzielną osobę . Aż żal i przykro patrzeć co stało się z p. Januszem Ptasznikiem. Prawda jest taka że ten mieszkaniec który ma rodzinę to ma lepiej bo jest strach przed rodziną że mogą sprawdzić samopoczucie , stan mieszkańca a także wydatki na jakie idą pieniądze . A trzeba tu nadmienić że pieniądze podopiecznych nie zawsze są przeznaczone na nich . Często dochodzi do nadużyć finansowych za pieniądze bogatszego mieszkańca są kupowane leki , odżywki , ubrania , środki higieniczne (wkładki , pampersy , podkłady) a nawet sprzęt inwalidzki dla mieszkańców którzy mają mniej szy zasób finansowy . Z pieniędzy mieszkańców jest też zakupowany sprzęt RTV czy AGD z którego mieszkańcy nie korzystają . Niestety kiedy poruszyłam ten temat na sprawie w sądzie zostałam zwolniona z powodu utraty zaufania i utrata lojalności do mojej osoby co może narazić pracodawcę na szkody . Mimo iż byłam dobrym pracownikiem nie chodziłam na zwolnienia lekarskie , brałam nadgodziny za innych pracowników przebywających na zwolnieniu lekarskim , kształciłam się pod kontem opiekuna medycznego , dbałam o swoją grupę i innych mieszkańców a także o mieszkańców których byłam opiekunem prawnym zawsze można było na mnie polegać to zwolniono mnie ponieważ stałam się osobą niewygodną która za dużo mówi i może narobić kłopotów. Pani Marzena Gapińska potwierdziła to stwierdzając < Dobrze że Pani dyrektor posłuchała się nas i zwolniła Edytę bo mogła narobić kłopotów> .

W momencie kiedy zostałam zwolniona napisałam powiadomienie do Państwowej Inspekcji Pracy w Jeleniej Górze opisując wszystkie nieprawidłowości do jakich dochodzi na terenie DPS względem pracowników . Ale co z tego jeżeli biuro zostało uprzedzone o kontroli i co będzie kontrolowane . Sama p. kierownik Edyta Łopato Zatorska dnia 10. Lipca 2019 r. około godziny 19:00 wieczorem mimo tego że była na urlopie przyjechała posprzątać w biurze i przyszykować papiery i dokumenty do kontroli . Samo prze się nasuwa że gdyby wszystko było w porządku nie trzeba przerywać urlopu i siedzieć do późna wieczór aby uporządkować dokumenty . W dniu 10 Lipca z dnia wolnego zostały także ściągnięte osoby z wolnego a mianowicie pielęgniarka p. Zofia Orzechowska oraz Paulina Przyszlak które wraz z pielęgniarem Adrianem Smiech porządkowały laboratorium i wynosiły na strych leki w pojemnikach . Dziwna sytuacja po co chować coś na co są recepty co mieszkańcy mają zapisane przez lekarzy no chyba że nie do końca otrzymują leki dla nich wskazane i zapisane według potrzeb . Dobrym

przykładem może tu być p. Janusz Ptasznik , Marek Bloch , Bogdan Melniczuk , Łukasz Siemianis , Andrzej Wojda . Dnia 11 Lipca 2019r. Odbyła się na terenie DPS w Janowicach Wielkich kontrola która prawdo podobnie nic nie wykazała bo i co miał wykazać skowo wszyscy byli naszykowani wiedzieli co będzie sprawdzane i kontrolowane , nawet stali opiekunowie grupy zostali ściągnięci z wolnego aby stanąć na grupie i zastąpić osoby z małym stażem pracy . Czyli wszystko pięknie wzorcowo .

Z inspekcji pracy otrzymałam pismo iż wszystko jest w jak najlepszym porządku w dokumentach i moja skarga jest bezzasadna . Tylko dlaczego pracownicy podpisywali dokumenty z datą wstecz za 2018 rok , niektórzy pracownicy musieli oddać nadpłacone pieniądze z funduszu socjalnego , a p. Paulina Porębska otrzymała w miesiącu Wrześniu 250 zł za grudzień a p. Monika Szymańska otrzymała kwotę 700 zł. Te panie nie pracują w DPS od paru miesięcy a mimo to należało im się coś co pewnie nie zostało im wypłacone . Czy zatem premie , trzynastki i socjalne są wypłacane według widzi mi się p. Kierownik i Dyrektor bo tak to niestety wygląda . Nagle okazało się że jest dofinansowanie do Żłobka i przedszkola dla dzieci pracowników, dofinansowanie a raczej zwrot za bilety do kina czy teatru , są wyższe świadczenia z funduszu socjalnego na święta Bożego Narodzenia oraz Wielkanoc , jest także fundusz zwany Wczasy Pod Gruszą , i dofinansowanie na zakup okularów. Wcześniej pracownicy nie byli informowani o takim szerokim wachlarzu pomocy socjalnej . Co się działo z pieniędzmi zbieranymi na fundusz socjalny pracowników ?

Premii pracownicy też nie otrzymywali gdyż zawsze było tłumaczenie że nie ma to pieniędzy , że DPS jest biedny i usłyszałam nawet że jak Rząd da to wtedy otrzymamy premie . W lipcu po moim zwolnieniu jednak znalazły się pieniądze na premie dla pracowników i to w dużej wysokości . Tylko pytanie czy to premia za prace którą powinniśmy otrzymywać co miesiąc czy też co kwartał czy to premia za milczenie co nie jest pierwszorazowe już nieraz przy zwolnieniach pracowników ci którzy zostali otrzymywali wysokie premie . Skandaliczne zachowanie dyrekcji , która próbuje szkalować moją osobę zmuszając innych pracowników do podpisania pisma na moja osobę z wymyślonymi zarzutami , obrażając mnie , poniżając co nie jest jednorazowym zachowaniem w stosunku do mojej osoby . W dniu 28. czerwca 2019r. W dniu mojego zwolnienia zostałam wyprowadzona przez p. Edytę ŁZ i p. Marzenę Gapińską z terenu zakładu jak złodziej na oczach wszystkich mieszkańców i opiekunów którzy tego dnia sprawowali dyżur. Mimo iż byłam opiekunem prawnym dwóch mieszkańców kazano mi oddać zeszyty rozliczeń i oddać pobrane zaliczki na zakupy dla mieszkańców . Pozbawiając mnie tym samym możliwości prawidłowego sprawowania opieki i zaopatrywania mieszkańców w potrzebne im art. spożywcze , kosmetyczne , oraz odzież .

Niedopuszczalne jest również to aby jeden z mieszkańców posiadał klucz systemowy a niestety p. Wojciech Dołynny mimo iż jest mieszkańcem DPS taki klucz posiada . Były sytuacje gdzie ten mieszkaniec był pobudzony i agresywny a trzeba powiedzieć że jest to wysoka i dobrze zbudowana osoba przed którą raczej kobieta nie miała by szans się obronić a jedyne co mogłaby zrobić w stanie zagrożenia to schować się do pokoju socjalnego lub jednego z pokoiw mieszkańców . Niestety taka możliwość została odebrana z chwilą kiedy p. Wojciech otrzymał klucz systemowy który pasuje do wszystkich pokoi mieszkańców do pokoju socjalnego do szatni a nawet do drzwi wejściowych. Była sytuacja że klucz się złamał ale mimo moich uwag na temat zachowania mieszkańca i jakie to niesie za sobą konsekwencje p. Wojciech otrzymał nowy klucz.

Niektórzy z mieszkańców dziedziczą majątki np.. mieszkania , dużo jest spekulacji na temat co się dzieje z tymi mieszkaniami za jaką kwotę zostają sprzedane i komu a przede wszystkim czy pieniądze ze sprzedaży trafiają na konto mieszkańca i w jakiej wysokości . Nikt tego nie kontroluje i nie sprawdza , a wszelkie informacje jakie opiekun chce uzyskać są zbywane i lekceważone . Jeżeli z zasobów finansowych mieszkańców jest kupowany sprzęt do dyspozycji DPS (głośniki , telewizory , pawilony ogrodowe , stoły i ławy ogrodowe) to niestety nie można mieć pewności co do uczciwego rozporządzenia majątkiem mieszkańców. Niestety na mieszkańcach najbardziej się oszczędza i to nie tylko w kwestii rzeczy spożywczych , kosmetycznych itp. Chodzi o tmp. Na terenie DPS z okresie zimowym . W dzień ośrodek jest ogrzewany ale niestety w nocy tem. Spada nawet do 15 st. C . często na dyżurach nocnych jako

opiekun chodziłam z innymi opiekunami i przykrywaliśmy mieszkańców dodatkowymi kocami . Tłumaczenie zawsze było takie że piec się psuje , ale piec jest nowy na gwarancji i na pewno nie psuje się codziennie . Mimo tego że od Marca tego roku była podwyżka emerytur niestety mieszkańcy tej podwyżki nie otrzymali ponieważ p. Dyrektor zadbała o to aby podwyższyć koszt utrzymania każdego z mieszkańców . I tak koszty z 3.700 wzrosły do 4.109,02 zł. Niektórzy mieszkańcy cieszyli się iż będą mieli więcej pieniędzy i będą mogli sobie pozwolić na kupienie więcej słodczy , owoców czy ubrań niestety obeszli się smakiem ku wielkiemu zadowoleniu p. Dyrektora. Tak samo nie wiadomo czy wszystkie 13/te pensje trafiły na konto ich właścicieli . Dyrekcja lubi pokazać się wystawnie i z klasą zwłaszcza nie za swoje pieniądze , lubi czerpać korzyści w formie nagród finansowych jak i rzeczowych za gospodarność i oszczędności na pracownikach. p. kierownik Edyta ŁZ również nie gardzi wygodą i prezentami ponieważ z tego co wiadomo i co jest tajemnicą poliszynera ma na siebie przepisane mieszkanie mieszkańców DPS Andrzeja i Jerzego Łabędzińskich . Odnosi się nieodzwonne wrażenie iż niektóre osoby z biura zrobiły sobie w DPS dodatkowe źródło dochodu niekoniecznie zgodnie z prawem i przepisami . P. kierownik ma założoną działalność gospodarczą na terenie DPS i zajmuje się terapią mieszkańców po swoich godzinach pracy w biurze. Od poniedziałku do czwartku w godz. od 15:00 do 17:00 przebywa w salce terapii zajęciowej i z niektórymi mieszkańcami (jest może ze trzy , cztery osoby) prowadzi zajęcia plastyczne / techniczne . Pani kierownik lubi także komentować przy mieszkańcach DPS osobiste sprawy pracowników obojętnie czy dotyczą one spraw osobistych czy pracy w ośrodku . Potrafi również w sposób dwuznaczny wypowiedzieć się na temat niektórych pracowników co jest niedopuszczalne . Jako osoba mająca dostęp do danych osobowych danych wrażliwych nie powinna w ogóle komentować spraw pracowników a już na pewno nie w obecności któregoś z mieszkańców. Mieszkańcy szybko wyłapują takie informacje dzielą się z innymi mieszkańcami i opiekunami a dochodzi nawet do sytuacji w których ubliżają i wyzywają opiekunów. Moje zwolnienie lekarskie (zwolnienie wystawiał lekarz psychiatra) na którym przebywam obecnie też było szeroko komentowane : że mam coś z głową , że jestem nienormalna , powinnam zająć się wychowaniem dzieci a nie ciągnięciem po sądach i przede wszystkim że zostałam zwolniona dyscyplinarnie (co jest nieprawdą) i za to że p. Kierownik z p. Dyrektorem musiały się przeze mnie tłumaczyć na Policji . Jak osoba wykształcona na stanowisku może się tak zachowywać , tak poniżać i bluźnić na drugiego człowieka z pogardą za prawdę i uczciwość . Niestety jeżeli samemu ma się dużo do ukrycia , zatajenia i dużo na sumieniu to trzeba zrobić rachunek sumienia . Praca w takich ośrodkach jest specyficzna jest ciężka , odpowiedzialna i obciążająca człowieka fizycznie , psychicznie i emocjonalnie i uważam że opiekunowie i pokojowe powinny mieć wsparcie w Dyrekcji i osobach zarządzających a tu niestety tego brakuje . Jest tylko wyzysk , poniżanie , ubliżanie (ostatnio p. kierownik oznaczała pościel i stwierdziła że trzeba oznaczyć bo tu kradną i wynoszą) A do pościeli mają dostęp właśnie opiekunowie i pokojowe czyli że ludzie którzy ciężko pracują i nie mają za tą pracę poszanowania i uczciwej zapłaty jeszcze są posądzani o kradzieże . Myślę że p. Edyta powinna zrobić poważny rachunek sumienia ponieważ sama nieraz podmieniała pościel nowo zakupioną dla mieszkańców na tą ze swojego domu i nieraz sama wynosiła różne rzeczy do swojego prywatnego auta w torbach po dostawie . Aż dziw że taka osoba zajmuje tak odpowiedzialne stanowisko mimo tego iż nie ma nawet wymaganego wykształcenia ani nawet matury . Nie wymaga od siebie ani od niektórych osób z działu Terapeutyczno / Opiekuńczego na którym kiedyś pracowała i z którym tworzy Krąg Wzajemnego Zaufania nie poczuwając się do odpowiedzialności . Cała ta klika jest bardzo pewna siebie swoich poczynań , i nie liczą się z jakąkolwiek odpowiedzialnością za to co robią ile nieprawości sobą reprezentują . Są do tego stopnia pewni swoich stanowisk że jawnie komentują że nic im nie można zrobić bo mają swoje znajomości , a duży staż pracy zobowiązuje i taki zwykły pracownik jak ja Edyta Matuszewska Ligęza nie może im nic zrobić . Jeżeli komentują to osoby z kręgu p. Kierownik to musi to być informacja bezpośrednio im przekazana . Porażające jest to ile dobrych pracowników > opiekunów przez takie działania p. Kierownik odeszło z pracy . Woleli odejść z pracy więć spokojne życie niż tracić zdrowie i spokój w walce z osobą która jest zdolna do wielu nieprawości żeby postawić na swoim , nawet do sytuacji nastawiania jednych pracowników na drugich , obmawiając , szczując , poświadczając nieprawdę a nawet według własnego upodobania kłamiąc .

ZP-KNPS.431.47.2019.SG

„do użytku służbowego”

PROTOKÓŁ

kontroli doraźnej domu pomocy społecznej, przeprowadzonej na podstawie
Zarządzenia nr 231 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 26 czerwca 2019 r.

Nazwa i adres kontrolowanej placówki: Dom Pomocy Społecznej
ul. Chłopska 1, 58-520 Janowice Wielkie

Imię i nazwisko dyrektora placówki: Pani Halina Rudnik

Termin przeprowadzenia kontroli: 10 i 12 lipca 2019 r.

Zespół kontrolny w składzie:

1. Sylwia Geppert — inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, działająca zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr ZP-KNPS.0030.512.2019.SG z dnia 27 czerwca 2019 r. — przewodnicząca zespołu,
2. Anna Łata — inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, działająca zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr ZP-KNPS.0030.513.2019.SG z dnia 27 czerwca 2019 r. — kontroler.

Prawna podstawa kontroli:

- o art. 22 pkt 8, art. 126, art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507, ze zm.), o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, ze zm.).

Przepisy prawne regulujące przedmiot kontroli:

- o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

Organem sprawującym nadzór nad jakością działań Jednostki, zgodnością zafrudniania pracowników z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzeganiem standardu świadczonych usług jest Wojewoda Dolnośląski.

Temat kontroli: Ocena standardu świadczonych usług bytowych - wyżywienie, opiekuńczych - obejmujących udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, a także wspomagających - obejmujących umożliwianie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Przedmiotowy zakres kontroli:

Zapewnienie usług:

1. bytowych - w zakresie wyżywienia

2. opiekuńczych - udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych
3. wspomagających umożliwienie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Okres objęty kontrolą: stan od 1 stycznia 2019 r. do dnia kontroli.

Kontrolę odnotowano w książce kontroli jednostki pod numerem 4/2019

Podczas kontroli dokumenty udostępniali i udzielali wyjaśnień:

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej Pani Halina Rudnik — zwana dalej również „Dyrektorem”.

Techniki zastosowane podczas postępowania kontrolnego:

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone na podstawie wyjaśnień oraz dokumentów przedłożonych przez Dyrektora Domu. Ww. dokumenty zostały poddane analizie pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami. Ponadto zespół kontrolny rozmawiał z mieszkańcami Domu,

Informacje ogólne:

W związku z pismem (anonimowym) o ewentualnych nieprawidłowościach w działalności Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich, na podstawie Zarządzenia nr 231 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 26 czerwca 2019 r., przeprowadzono w dniach 10 i 12 lipca 2019 r. kontrolę doraźną ww. Jednostki w zakresie sposobu świadczenia mieszkańcom usług bytowych - wyżywienie, opiekuńczych obejmujących udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, a także wspomagających - obejmujących umożliwianie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

(Akta kontroli 7-16) W

toku kontroli ustalono:

Powiat Jeleniogórski uzyskał zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-11.9013-9/2007 z dnia 20 listopada 2007 r. Dom wpisano do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej pod numerem 2/2000. Jednostka funkcjonowała w oparciu o Regulamin Organizacyjny zatwierdzony 16 maja 2016 r. przez Zarząd Powiatu Jeleniogórskiego, załącznik do Uchwały Nr 77/247/16, Uchwały Nr 203/623/18 z dnia 19 marca 2018 r. oraz Statut. Zadaniem Domu było zapewnienie całodobowej opieki oraz świadczeń usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających dla jego mieszkańców na poziomie obowiązującego standardu.

W dniu kontroli w Domu przebywało 89 mężczyzn niepełnosprawnych intelektualnie (w tym 13 osób poruszających się za pomocą wózka inwalidzkiego). Najstarszy mieszkaniec miał 76 lat, najmłodszy - 21. Wśród ogółu mieszkańców 78 osób było ubezwłasnowolnionych całkowicie, dla 13 opiekunem prawnym był członek rodziny, dla pozostałych - pracownik Jednostki. Mieszkańcy wnosili opłaty pobyt z emerytury z ZUS - 2 osoby, renty socjalnej - 49 osób, renty z ZUS - 35 osób, renty z KRUS 1 osoba, zasiłku stałego - 2 osoby.

Jednostka funkcjonuje w obiektach zabytkowych tzw. „Zespołu Pałacowego” oraz wolnostojących budynkach mieszkalnych i gospodarczych. Dom wyposażono w dźwig osobowy dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, 4 schodolazy oraz w systemy: przyzywowoalarmowy i alarmu przeciwpożarowego. W obiekcie znajdowały się: pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe, 4 pokoje dziennego pobytu wraz z aneksem kuchennym, kuchnia pomocnicza, jadalnia, gabinet medycznej pomocy doraźnej,

doświadczenia świata, pokoje gościnne oraz pomieszczenie do prania i suszenia, palarnia i magazyn z ubraniami.

(Akta kontroli str. 17)

Struktura zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego przedstawia się następująco:

- Kierownik Działu Opiekuńczego 1 - osoba (1 etat),
- Specjalista pracy socjalnej - 1 osoba (1 etat),
- Starszy pracownik socjalny - 1 osoba (1 etat),
- Instruktor terapii zajęciowej - 2 osoby (2 etaty),
- Starszy instruktor kulturalno-oświatowy - 1 osoba (1 etat).

pomieszczenia do terapii, sala komputerowa biblioteczka, sala gimnastyczna (rehabilitacyjna), hydromasaż, sala



- Kierownik Działu Opiekuńczego 1 - osoba (1 etat),
- Specjalista pracy socjalnej - 1 osoba (1 etat),
- Starszy pracownik socjalny - 1 osoba (1 etat),
- Instruktor terapii zajęciowej - 2 osoby (2 etaty),
- Starszy instruktor kulturalno-oświatowy - 1 osoba (1 etat),
- Starszy dietetyk - 1 osoba (0,75 etatu),
- Fizjoterapeuta 2 osoby (2 etaty),
- Starszy fizjoterapeuta - 2 osoby (2 etaty),
- Pielęgniarka - 4 osoby (3,25 etatu),
- Ratownik medyczny - 1 osoba (1 etat),
- Opiekun - 23 osoby (21,5 etatu),
- Pokojowa - 10 osób (10 etatów).

Liczba etatów pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego świadczących pracę na rzecz 89 mieszkańców w Domu Pomocy Społecznej w Janowicach Wielkich wynosi 46,5 etatów (49 pracowników). Ogółem wskaźnik zatrudnienia w ww. zespole ma wartość 0,52 na jednego mieszkańca Domu. Ponadto Dom ma podpisane umowy cywilno-prawne z: psychologiem, psychiatrą oraz z firmą „Terapia Zajęciowa” świadczącymi usługi na potrzeby mieszkańców.

(Akta kontroli str. 7-16, 22)

W odniesieniu do zarzutów stawianych w ww. piśmie, w toku kontroli ustalono co następuje:

1. Usługi bytowe - wyżywienie

Według oświadczenia Dyrektora w zakresie wyżywienia zapewnia się: śniadanie, obiad oraz kolację (każdy posiłek do wyboru). Posiłki przygotowywane są w kuchni działającej na terenie Jednostki. Koszt przygotowania całodziennego wyżywienia na 1 mieszkańca za pierwsze półrocze wynosi 8,20 zł. Jednostka pozostaje pod kontrolą Powiatowej Stacji Sanitarnej Epidemiologicznej w Jeleniej Górze (ostatnia kontrola bloku

żywieniowego odbyła się 05 lipca 2019 r. protokół bez zastrzeżeń). Posiłki wydawano w następujących godzinach: śniadanie w dwóch grupach w godz. 8⁰⁰-10⁰⁰, obiad w godz. 13⁰⁰-15⁰⁰ i kolacja w godz. 18⁰⁰-20⁰⁰. Zapewnia się możliwość wyboru zestawu oraz posiłki dietetyczne. Zgodnie z zaleceniami lekarskimi podawane są diety (lekkostrawna - 3 osoby, cukrzycowa - 4 osoby, niskobiałkowa - 1 osoba, bezglutenowa 2 osoby). Podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje udostępnia się przez całą dobę w pomieszczeniach dziennych. Na życzenie mieszkańców drobne posiłki przygotowują opiekunowie, a mniej sprawnym osobom umożliwia się spożywanie posiłków w pokojach lub w razie konieczności karmi (obecnie 17 osób).

(Akta kontroli sfr. 18, 34)

Przedstawiono następujące jadłospisy dekadowe: 21-31.01.2019, 11-20.04.2019, 21-30.06.2019, które nie budziły zastrzeżeń.

(Akta kontroli str. 26-29)

W toku kontroli przeprowadzono rozmowy z 4 mieszkańcami Domu, którzy potwierdzili ustalenia dotyczące organizacji wyżywienia. Każdy z respondentów że posiłki są smaczne i wystarczające, nikt nie wносił zastrzeżeń do wielkości porcji, jeden informował, że zawsze „można dostać dokładkę”.

(Akta kontroli str. 30-33)

2. Usługi opiekuńcze - udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych

Z informacji przekazanych przez Dyrektora i wykazu osób zatrudnionych wynika, że w ramach sprawowania opieki i pielęgnacji w Jednostce zatrudniono 23 opiekunów, pracujących na dwie zmiany tj.: dzienną w godz. 7⁰⁰-19⁰⁰ i nocną w godz. 19⁰⁰-7⁰⁰. W ciągu dnia pracę przeciętnie świadczy 4 opiekunów oraz pielęgniarka, w porze nocnej 4 pracowników. Opiekunowie oferują pomoc w podstawowych czynnościach życiowych (kąpiele, zabiegi higieniczne, ubieranie, karmienie). Część osób wymaga asysty przy kąpieli i innych czynnościach higienicznych. W Jednostce zatrudniono także 10 pokojowych na trzy zmiany tj.: w godz. 7⁰⁰-19⁰⁰ 6⁰⁰-14⁰⁰ oraz 22⁰⁰-6⁰⁰. W ciągu dnia pracuje przeciętnie 8 osób - w nocy 1. Wyrywkowa analiza harmonogramu czasu pracy za styczeń-lipiec potwierdza powyższe ustalenia.

(Akta kontroli sfr. 18, 22-25)

Mieszkańcy z którymi przeprowadzono rozmowę informowali, że w każdym przypadku mogą liczyć na pomoc personelu w codziennych czynnościach, ich prośby spełniane są na bieżąco.

(Akta kontroli str. 30-33)

Podstawowe usługi medyczne zabezpiecza lekarz pierwszego kontaktu z Przychodni w Janowicach Wielkich, który odwiedza mieszkańców Jednostki raz w tygodniu, bądź na wezwanie. Dom zatrudnia 4 pielęgniarki na dwie zmiany (w godz. 7⁰⁰-19⁰⁰ 19⁰⁰-7⁰⁰) oraz ratownika medycznego. Dodatkowo mieszkańcy zadeklarowani są do pielęgniarki w ramach NZOZ „Pharmed” Sp. z o.o. z Jeleniej Góry w Przychodni w Janowicach Wielkich na wizyty domowe na terenie Domu raz w tygodniu. Zapewniono kontakt z psychologiem, zatrudnionym na umowę cywilnoprawną (8 godzin 2x w miesiącu) oraz psychiatrą zatrudnionym na umowę cywilnoprawną (2x w miesiącu lub w razie potrzeby).

(Akta kontroli str. 18-19, 22-25)

Dom ma podpisaną umowę z dnia 30.05.2018 r. Nr DPS.KDzAG.023.9.20108 z Apteką

DrMax w Jeleniej Górze na dostarczanie leków. Zgodnie z S 2 pkt 2 ww. umowy „() Podstawą realizacji zamówienia są recepty lekarskie ". Leki oraz środki higieniczne kupowane są dla konkretnych mieszkańców na zlecenie lekarza. Dostarczone leki przez Aptekę są pakowane z podziałem na poszczególnych mieszkańców, których dotyczą. Przechowywane są pod zamknięciem w gabinecie doraźnej pomocy medycznej. Leki te trafiają bezpośrednio do pielęgniarki i ratownika medycznego zgodnie z umową. Następnie są układane w imiennych tygodniowych kasetkach dla poszczególnych mieszkańców. Pod nieobecność pielęgniarki i ratownika medycznego leki uprzednio rozłożone przez pielęgniarkę do indywidualnych kasetek tygodniowych mieszkańców podawane są przez opiekunów (zgodnie z zapisem zawartym w załączniku do umowy) opiekuna - obowiązki szczegółowe pkt 33 — podpisywanym przy przyjęciu do pracy).

(Akta kontroli sfr. 19, 35)

W Jednostce obowiązuje Zarządzenie Nr 14/2017 Dyrektora Domu z dnia 21 sierpnia 2017 r. w sprawie wprowadzenia Karty Praw i Obowiązków Mieszkańców. Regulamin Domu oraz Prawa i obowiązki Mieszkańców są dostępne na tablicy ogłoszeń. W okresie objętym



0111

kontrolą nie stosowane były środki przymusu bezpośredniego, w sytuacjach wymagających interwencji wzywano pogotowie.

Mieszkańcy z którymi przeprowadzono rozmowę potwierdzili, że mają zapewnioną opiekę medyczną, a leki i zastrzyki podawane są przez pielęgniarkę.

(Akta kontroli sfr. 30-33)

3. Usługi wspomagające umożliwienie udziału w terapii zajęciowej, podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu, zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Zespół terapeutyczno-opiekuńczy

W Jednostce funkcjonuje zespół terapeutyczno-opiekuńczy powołany Zarządzeniem nr 22/2017 z dnia 26 września 2017 r. Dyrektora Domu w którym określono cele, skład, formy i sposób działania. Podstawowym zadaniem zespołu jest opracowywanie indywidualnych planów wsparcia. Według oświadczenia dyrektora każdy mieszkaniec posiada indywidualny plan wsparcia, który opracowywano na okres jednego roku. Zawiera on podstawowe informacje o mieszkańcu, skład zespołu, termin obowiązywania planu, sposób realizacji, podpis mieszkańca (tam, gdzie jest to możliwe), proponowane rodzaje wsparcia z zakresu pielęgnacji, zdrowia, rehabilitacji, terapii, pomocy psychologicznej, socjalnej i rehabilitacji społecznej. Oceny dokonuje się 2 razy w roku. Plan zawiera cele krótko i długoterminowe, notatki pracowników (co tydzień, każdy z realizatorów dokonuje wpisu). W Domu jest obecnie 21 pracowników pierwszego kontaktu, którzy mają pod swoją opieką od 1-5 mieszkańców. Ze spotkań zespołu opracowywano protokoły.

(Akta konft-oli str. 21-22)

Rehabilitacja społeczna

W Domu prowadzone są zajęcia z rehabilitacji społecznej w oparciu o Zarządzenie Nr 13/2017 z dnia 16 sierpnia 2017 r. Dyrektora Domu w zalesie: zajęć terapeutycznych (frening funkcjonowania w codziennym, @eningu umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, treningu umiejętności spędzania czasu wolnego), poradnictwa psychologicznego, zajęć ruchowych, turystyki i rekreacji oraz zajęć przygotowujących do podjęcia zatrudnienia (terapia manualna, zajęcia informatyczne). Dzienniki zajęć dokumentujące działania z znlGesu rehabilitacji społecznej prowadzą: psycholog, instruktorzy terapii zajęciowej, kulturalno-oświatowy, fizjoterapeuci opiekunowie, pielęgniarki, pracownicy socjalni oraz dietetyk. W dziennikach odnotowuje się rodzaj zajęć, datę ich przeprowadzenia, tematykę, nazwiska uczestników oraz listę obecności na zajęciach, a także informacje dotyczące absencji i jej przyczyny, ocenę współpracy z terapeutą, aktywne lub bierne uczestnictwo w zajęciach, Treningi prowadzi się indywidualnie lub grupowo w wymiarze nie mniejszym niż 10 godzin tygodniowo. W Jednostce funkcjonuje system nagród rzeczowych na rzecz mieszkańca.

(Akta kontroli sfr. 20-21, 36)

Terapia zajęciowa

W celu aktywizacji i podnoszenia sprawności mieszkańca na terenie Jednostki organizowane są zajęcia terapeutyczne prowadzone przez 2 instruktorów terapii zajęciowej w dni powszednie w godz. 7⁰⁰-15⁰⁰. Dodatkowo w ramach umowy cywilnoprawnej z Firmą Terapia Zajęciowa z Janowic Wielkich od poniedziałku do piątku w godz. 14⁰⁰-18⁰⁰ prowadzone są zajęcia w zalesie zajęć integracyjno-światlicowych z elementami arteterapii. Realizuje się treningi: manualne (m.in. zajęcia plastyczne, robotki ręczne, przygotowania do zabaw, zajęcia ogrodnicze, porządkowe), spędzania czasu wolnego (m.in. słuchanie muzyki, zajęć wg zainteresowań, oglądanie tv, układanie puzzli, spacer, wycieczki), kulinarne (m.in. przygotowywanie prostych dań, potraw i przekąsek).



Każdy terapeuta prowadzi dzienniki dokumentujące wyniki pracy z poszczególnymi mieszkańcami w których odnotowuje się obecność mieszkańca na poszczególnych zajęciach. Opracowuje się plan roczny pracy terapii zajęciowej oraz sprawozdanie z realizacji planu.

(Akta kontroli 19-20, 36-

42)

Aktywizowanie i podnoszenie sprawności mieszkańca

Celem podnoszenia sprawności fizycznej i aktywizacji mieszkańców w Domu w ramach sali gimnastycznej (rehabilitacyjnej), doświadczania świata oraz hydromasażu w godz. 7⁰⁰-15⁰⁰ odbywają się zajęcia rehabilitacyjne z zatrudnionymi fizjoterapeutami (4 os.). Pracownie wyposażone są m.in. w urządzenia rehabilitacyjne, stepper, Sollux, rowery treningowe, rotory oraz bieżnię. Mieszkańcy są objęci usprawnianiem ruchowym (indywidualnym, grupowym) oraz zabiegami fizykalnymi na zlecenie lekarza. W ramach zajęć organizuje się m.in.: usprawnianie ruchowe, ćwiczenia czynne z oporem kończyn dolnych oraz w ociążeniu, ćwiczenia wspomagające, ćwiczenia korekcyjne i na przyrządach, przygotowania mieszkańców do I Eafu w Olimpiadach Specjalnych na szczeblu lokalnym i wojewódzkim, Ponadto w letnim organizowane są gry i zabawy ruchowe na świeżym powietrzu.

(Akta kontroli Str. 20, 43-50)

W celu aktywizacji mieszkańców Dom zapewnia udział w imprezach kulturalnych, okolicznościowych i rekreacyjnych zgodnie z planem. Jednostka zatrudnia instruktora kulturalno-oświatowego, który organizuje wspólnie z zespołem m.in.: wyjazdy do kina,

restauracji, kawiarni, występy artystyczne, zabawy integracyjne z DPS z Jeleniej Góry, Nieleśna, Szarocina, Szklarskiej Poręby, Mirska. Wycieczki do: Jakuszyce, Wrocław - Park Trampolin, iQLANDIA-Czechy, Karpacz-Papugarnia, zajęcia z edukatorem leśnym, Dzień Seniora, Olimpiadę osób niepełnosprawnych GRAPPA w Nieleśnie, Noc Świętojańska, Na góralską nutę —Mirsk', Mikołaj, występy zespołów tanecznych i wokalnych, "Festyn integracyjny -Wiosenne przełamywanie barier-Cieplice, Udział w konkursach plastycznych, Spotkanie opłatkowe w Mysłakowicach. Z informacji Dyrektora wynika, że Dom stymuluje także nawiązywanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktu z rodziną, Odwiedziny rodzin bądź bliskich osób na terenie Jednostki mogą odbywać się codziennie do godz. 22⁰⁰. Dom zapewnia przyjezdnym możliwość korzystania z pokoi gościnnych. Mieszkańcy utrzymują także kontakt z rodzinami w formie telefonicznej. Opiekunowie prawni nie są w żaden sposób ograniczani w kontaktach, mają możliwość decydowania o sposobie leczenia, rehabilitacji czy zakupach dla mieszkańca. Lekarz nie przekazuje pracownikom DPS informacji o stanie zdrowia mieszkańców (RODO).

(Akta kontroli str. 20-21,51-59)

Mieszkańcy z którymi przeprowadzono rozmowę potwierdzili, że mają możliwość uczestniczenia w terapii zajęciowej, rehabilitacji społecznej i ruchowej, organizowane są imprezy i pomaga się w kontakcie z rodziną czy opiekunami.

(Akta 30-33)

Zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

W Domu obowiązują procedury postępowania z depozytami mieszkańców wprowadzone Zarządzeniem Dyrektora Nr 23/2017 z dnia 26 września 2017 r. określające sposób przekazywania i przechowywania przedmiotów wartościowych, prowadzenia ewidencji zakupionych ze środków depozytowych rzeczy mieszkańców oraz likwidacji niepodjętych depozytów zmarłych mieszkańców. Mieszkańcy mają możliwość przechowywania środków pieniężnych w szafie depozytowej. W chwili przyjęcia do Domu, każdy mieszkaniec jest informowany o możliwości przechowywania rzeczy wartościowych przez Jednostkę. W dniu kontroli nie było złożonych depozytów wartościowych. Mieszkańcy mają możliwość wpłacania



środków pieniędzy na indywidualne subkonta otwarte na oddzielnym rachunku bankowym Jednostki, obecnie wszyscy mieszkańcy przechowują swoje środki na koncie Jednostki. Pracownik pierwszego kontaktu, który jest również opiekunem prawnym sam lub za jednorazową pisemną dyspozycją mieszkańca pobiera z depozytu kwotę, a zakupioną rzecz wpisuje w zeszycie depozytowym, faktury lub paragony pozostawia w księgowości. Księgowa oraz pracownicy socjalni nadzorują stan depozytów. Pracownicy socjalni odpowiadają za nadzór nad wykazem inwentarzowym przedmiotów stanowiących własność prywatną mieszkańców oraz prawidłowość dokonywanych zakupów przez PPK.

(Akta kontroli str. 19, 61-70)

W trakcie kontroli sprawdzono losowo wybrane „Indywidualne imienne zeszyty depozytowe” dla 9 mieszkańców w których dokonywano wymagane procedurą wpisy (ksero przykładowego rozliczenia w załączeniu). Co miesiąc Kierownik Działu OpiekuńczoTerapeutycznego wraz z Główną Księgową przeprowadzają kontrolę wydatków kieszonkowego mieszkańca oraz stan gotówki pobranej przez osobę upoważnioną, w celu potwierdzenia czy ewidencja jest prowadzona prawidłowo i czytelnie i czy stan gotówki jest zgodny z zapisami w ewidencji (ksero przykładowego protokołu w załączeniu). Według usłusznego oświadczenia Dyrektora nie zdarzyło się dotychczas, aby kontrola wewnętrzna stwierdziła nieprawidłowości w tym zakresie.

W Domu prowadzone są dodatkowo kartoteki inwentarzowe dla każdego mieszkańca w których wpisuje się zakupy trwałego użytku dokonane na rzecz mieszkańca z jego środków finansowych. W trakcie kontroli sprawdzono kartoteki 7 osób (wydatki jednorazowe większe niż 200 zł), które dokonały zakupów w roku 2019 -- wykaz sprawdzonych spraw w poniższej tabeli:

Imię i nazwisko mieszkańca	Zakupiony przedmiot	Wydatkowana kwota	Czy przedmiot znajdował się w posiadaniu mieszkańca
Wacław Dobrzański	Wieża Blaupunkt	459 zł	
Paweł Klich	Telewizor	511 zł	
Radosław Książkiewicz	Wózek inwalidzki	600 zł	
Jerzy Łabędziński	Radioodtwarzacz	199 zł	tak
Mikołaj Mrozek	Zegarek	190 zł	
Adam Ogiński	Maszyna do popcomu	1299 zł	Tak - w magazynie
Adam Malina	Maszyna do waty cukrowej	1299 zł	Tak - w magazynie

W żadnym przypadku nie stwierdzono braku zakupionego przedmiotu, wszystkie znajdowały się w posiadaniu mieszkańca lub w magazynie (za zgodą i wiedzą właściciela). W rozmowach z kontrolującymi nikt nie wniósł zastrzeżeń do sposobu dokonywania zakupów, podawania leków, wyżywienia czy dostępnej terapii i rehabilitacji. Mieszkańcy na pytanie zawarte w ankiecie „Czy zginęło Panu coś cennego na terenie DPS?” oraz „Czy ktoś zabiera

Panu rzeczy osobistego użytku?” w każdym przypadku zaprzeczyli takim zdarzeniom. Wszyscy rozmówcy potwierdzali, że czują się w konfrolowanej Jednostce dobrze i bezpiecznie, są zadowoleni z poziomu usług jakie zapewnia Dom, osobom kontrolującym nie wnieśli jakichkolwiek wniosków czy skarg.

Na tym protokół zakończono.

Pouczenie:

Zgodnie z S 15 ust. 2 pkt 7 w związku z 16 ust. 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 z późn. nn.) Dyrektorowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo zgłoszenia przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole — w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu — do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego. Ponadto zgodnie z 16 ust. 1 ww. rozporządzenia Kierownikowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo do odmowy podpisania protokołu — z podaniem w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania — pisemnych wyjaśnień przyczyn tej odmowy.

23.09.2019
..... została(em) zapoznana(y) z treścią powyższego
..... (m) jeden jego egzemplarz.

D Y R E K T O R
Doniu Pomocy Społecznej
w Janowie Wielkim
Halina Rudnik

.....
(podpis i pieczęć Kierownika jednostki kontrolowanej)

Do ustaleń zawartych w protokole nie wniesiono zastrzeżeń:

D Y R E K T O R
Doniu Pomocy Społecznej
w Janowie Wielkim
Halina Rudnik

Oświadczam, że w dniu protokołu i
otrzymałam(em) jeden jego egzemplarz.

.....
(podpis i pieczęć Kierownika jednostki kontrolowanej)

Do ustaleń zawartych w protokole wniesiono zastrzeżenia w dniu.....
Zastrzeżenia stanowią załącznik Nr do niniejszego protokołu

Podpisy kontrolujących:

Sylwia
inspektor

inspektor wojewódzki.....

zwolnienie Lechowski

Geppert
wojewódzki....

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI

Anna Łata —

inspektor wojewódzki.....

inspektor wojew

D Y R E K T O R
Doniu Pomocy Społecznej
w Janowie Wielkim
Halina Rudnik

Podpis Dyrektora

Janowice Wielkie 23.09.2019
(miejscowość), dnia.....

0013